

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
(доступ до Інтернету та кабельного телебачення)**

Товариство з обмеженою відповідальністю «Ефірно-кабельне телебачення «ЕКТА БРОВАРИ»», надалі за текстом **«Провайдер»**, яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за номером №462 відповідно до рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 12.10.2006 р. №404, здійснює свою діяльність на підставі ліцензій НР №00429-п від 26.09.2012р. в особі генерального директора **Шляхтича О.В.**, що діє на підставі Статуту, керуючись

Законом України «Про телекомунікації» № 1280-IV від 18.11.2003р.,

Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України 11.04.2012 р. №295,

ст. 205, 633, 641, 642 Цивільного кодексу України,

публікує даний Публічний договір (оферту) про надання телекомунікаційних послуг (далі по тексту **«Договір»**), що є публічним договором – офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб.

У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

Абонент — фізична особа, що уклала Договір з Провайдером.

Абонентська ділянки мережі — частина (ділянка) телекомунікаційної мережі, що йде від Абонента до розподільчої коробки-порту чи іншого телекомунікаційного обладнання Провайдера.

Додаткові послуги — послуги Провайдера, які надаються Абоненту окремо від Послуг, та можуть включати в себе: повторне підключення до Мережі Провайдера, зміну Тарифних планів, підключення (установку) та налаштування Обладнання Абонента, ремонт (заміна) Абонентської ділянки мережі.

Заявка — зафіксоване в інформаційно-аналітичній системі Провайдера звернення Абонента до Провайдера, здійснене в будь-який спосіб (письмово, телефоном, електронною поштою, через Особистий кабінет) щодо отримання Послуг та Додаткових послуг, зміни обсягу Послуг, Тарифних планів.

Мережа Провайдера (Мережа) — сукупність майна і споруд зв'язку Провайдера, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам Послуг.

Обладнання Абонента — телекомунікаційне обладнання, що належить на праві власності чи іншому законному праві Абоненту, крім Обладнання Провайдера.

Обладнання Провайдера – телекомунікаційне обладнання, що належить на праві власності чи іншому законному праві Провайдеру.

Особовий рахунок – рахунок в автоматизованій системі розрахунків Провайдера, на якому фіксуються платежі Абонента та суми грошових коштів, списані з платежів Абонента в якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

Особистий кабінет – веб-сторінка на Сайті Провайдера, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Абонентом Послуг, поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу інформацію. Крім того, на цій сторінці здійснюється замовлення Абонентом конкретних Послуг та вибір Абонентом Тарифного плану на Послуги, що замовляються, зміна Тарифного плану, а також розміщуються спеціальні повідомлення Провайдера для Абонента. Адреса сторінки входу до Особистого кабінету, логін та пароль Абонента вказується у наданій Абоненту при підключенні пам'ятці Абонента.

Приміщення Абонента – приміщення, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі.

Послуги — пакет послуг, що включає в себе організацію та забезпечення доступу до мережі Інтернет шляхом надання інтернет-трафіку та/або послуги кабельного телебачення, а також інші телекомунікаційні послуги, надання яких технологічно нерозривно пов'язане із організацією та забезпеченням доступу до мережі Інтернет/кабельного телебачення, які надаються Провайдером Абоненту у відповідності до умов діючих Тарифних планів.

Розрахунковий період – період надання Послуг, що дорівнює одному календарному місяцю, на початку якого здійснюється списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі, передбаченому обраним Абонентом Тарифним планом.

Сайт Провайдера – сайт Провайдера в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <http://ektatv.com.ua/?lang=ua>

Сторона – Провайдер або Абонент в залежності від контексту.

Сторони – Провайдер та Абонент.

Тарифний план – сукупність цінових умов та тарифів на Послуги, параметри Послуг та інша інформація про Послуги, яка затверджується Провайдером самостійно, та оприлюднюються на Сайті Провайдера.

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір розроблений відповідно до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про телекомунікації» № 1280-IV від 18.11.2003р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України №295 від 11.04.2012р. та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ №624 від 29.11.2012р., Цивільного кодексу України, Закону

України «Про захист прав споживачів» №1023-ХІІ від 12.05.1991р., інших актів законодавства.

1.2. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Провайдером Абонентам Послуг та Додаткових послуг.

1.3. Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Провайдером умовах, є подання Заявки на Послуги та/або оплата Абонентом замовлених Послуг.

1.4. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним акцептом (прийняттям) положень Договору, Тарифних планів.

1.5. Для фізичних осіб, які до моменту оприлюднення/публікації даного Договору користувалися Послугами Провайдера, свідомством повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Провайдера. Усі письмові договори, укладені до акцепту (прийняття) даного Договору вважаються розірваними.

З моменту оплати Послуг Провайдеру, фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання у кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору у цьому випадку є дата оплати Послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується далі в тексті Договору «Абонент».

1.6. У разі, якщо чинним законодавством України встановлено норми, які суперечать умовам цього Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні положення чи норми чинного законодавства України.

1.7. Провайдер на письмову вимогу Абонента надає йому завірену письмову форму Договору, в редакції, що діє на момент отримання вимоги.

2. ПРЕДМЕТ І ЦІЛЬ ДОГОВОРУ

2.1. Провайдер в рамках обраного Абонентом Тарифного плану за плату надає Послуги, що можуть включати в себе:

2.1.1. послуги цілодобового кабельного телебачення;

2.1.2. організацію та забезпечення для Абонента цілодобового доступу до мережі Інтернет шляхом надання інтернет-трафіку.

2.2. Провайдер за Заявкою Абонента надає, а Абонент приймає та оплачує, Додаткові послуги за тарифами, встановленими Провайдером.

Повний перелік Додаткових послуг, надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика й тарифи на них, оприлюднені на Сайті Провайдера

2.3. Послуги передбачені п.2.1 Договору надаються Абоненту в межах Мережі Провайдера та в обсягах, зазначених Абонентом у Заявці.

2.4. Параметри Послуг, що надаються Абонентам, та їх вартість визначені умовами відповідних Тарифних планів.

Повний перелік Послуг, надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика й вартість визначені в Тарифних планах Провайдера, з якими можна ознайомитись на Сайті Провайдера <http://ektatv.com.ua/?lang=ua>.

2.5. Для виконання п.2.1 Договору Провайдер може залучати третіх осіб.

2.6. Обов'язковою умовою надання Абоненту Послуг є наявність у Провайдера технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.

2.7. Абонент користується Послугами та оплачує їх відповідно до умов, зазначених у Розділі 4 цього Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Провайдер зобов'язується:

3.1.1. Якісно надавати Абоненту оплачені ним Послуги відповідно до умов даного Договору з урахуванням вимог чинного законодавства України.

3.1.2. Вести Особовий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, що стосується виконання умов цього Договору (Розмір депозиту, назва тарифного плану, вартість тарифного плану, адреса надання послуг). Надавати Абоненту можливість знайомитись зі станом свого Особового рахунку в Особистому кабінеті.

3.1.3. Надавати Абоненту Послуги безперервно, крім часу усунення аварійних ситуацій, відмови роботи обладнання, проведення планових профілактичних робіт, а також обставин непереборної сили, які спричинили неможливість надання Послуг (розділ 7 цього Договору).

3.1.4. Своєчасно зараховувати грошові кошти, внесені на Особовий рахунок.

3.1.5. Надавати консультації Абоненту з усіх питань, що стосуються надання Послуг та Додаткових послуг.

3.1.6. Не розголошувати відомості про Абонента, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством України.

3.1.7. Усувати несправності, що перешкоджають користуванню Послугами, у строки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

3.2. Абонент зобов'язується:

3.2.1. Виконувати вимоги цього Договору.

3.2.2. Отримати та зберігати пам'ятку абонента з реєстраційними даними для доступу в Особистий кабінеті.

3.2.3. Користуватися наданими Провайдером Послугами в суворій відповідності з умовами даного Договору та чинного законодавства.

3.2.4. Вчасно знайомитись зі станом свого Особового рахунку та з інформацією, що публікується для Абонентів на сайті Провайдера.

3.2.5. Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати необхідні для Абонента Послуги відповідно до умов, викладених в Розділі 4 даного Договору.

3.2.6. Не підключати без погодження з Провайдером додаткові пристрої до телекомунікаційної мережі Провайдера.

3.2.7. Приймати усі необхідні міри, спрямовані на забезпечення цілісності й схоронності Абонентської ділянки мережі, а у випадку її пошкодження – зробити ремонт за власний рахунок виключно за допомогою представників (робітників) Провайдера.

3.2.8. Не виконувати своїми силами та не допускати сторонніх осіб до виконання робіт з ремонту Абонентської ділянки мережі.

3.2.9. Повідомляти про пошкодження Абонентської ділянки мережі та/або Мережі Провайдера за телефонами, вказаними на Сайті Провайдера.

3.2.10. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті Послуг, обов'язково вказувати номер Особового рахунку.

3.2.11. Здійснити оплату усіх Послуг, наданих Провайдером за цим Договором, до дати припинення дії цього Договору.

3.2.12. Забезпечувати доступ представників (працівників) Провайдера у приміщення до місця розміщення Обладнання Абонента і Провайдера для проведення робіт з підключення до Послуг, а також у разі проведення планових або ремонтних робіт.

3.2.13. Надавати представникам (працівникам) Провайдера інформацію про бажані місця кріплення коробів або прокладки кабелю. При цьому Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом та третіми особами у разі порушення функціонування систем життєдіяльності та комунікацій в приміщенні Абонента (попадання у труби, електропровід і тому подібне), у випадках встановлення обладнання, прокладання кабелів в місцях, вказаних Абонентом.

3.2.14. Негайно сповіщати Провайдера про усі випадки перерв в наданні Послуг.

3.2.15. Забезпечувати збереження Обладнання Провайдера, встановленого в Приміщеннях Абонента.

3.2.16. Не змінювати налаштування встановленого Провайдером обладнання.

3.2.17. Після виклику фахівця та отримання платних послуг, здійснити оплату за надані послуги не пізніше наступного дня.

3.2.18. У разі зміни своєї MAC-адреси повідомити про це Провайдера з метою реєстрації нових змін.

3.2.19. Не змінювати налаштування обладнання (IP-адреса, MAC-адреса та інше).

3.2.20. Нести відповідальність за зміст інформації, що передана Абонентом через Мережу Інтернет.

3.2.21. Не використовувати Послуги Провайдера з метою несанкціонованого доступу до комп'ютерів користувачів мережі Інтернет, а також до комп'ютерів і Обладнання Провайдера.

3.3. Провайдер має право:

3.3.1. Змінювати склад, порядок, умови та ціни надання Послуг з обов'язковим повідомленням Абонента шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п.3.2.4. даного Договору, не менш ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до впровадження таких змін.

3.3.2. При проведенні робіт, пов'язаних з ремонтом і налаштуванням окремих вузлів Мережі Провайдера, призупинити надання Послуг з обов'язковим повідомленням Абонента не менш ніж за добу, шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п.3.2.4. цього Договору, а у випадку проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях – без попереднього повідомлення.

3.3.3. Призупинити надання Послуг кабельного телебачення у випадку наявності в Абонента заборгованості перед Провайдером впродовж двох і більше розрахункових періодів.

3.3.4. Призупинити надання Послуг, якщо Абонент не оплатив замовлені ним Додаткові послуги до закінчення розрахункового періоду, у якому вони були замовлені.

3.3.5. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному у Розділі 5 цього Договору.

3.3.6. Повідомляти Абонента про проведення Провайдером різних акцій і заходів, про надання Послуг за Договором, шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п.3.2.4. цього Договору.

3.3.7. При не внесенні Абонентом коштів (не поповнення Особового рахунку) протягом 3 (трьох) місяців підряд, Провайдер в односторонньому порядку без повідомлення Абонента, має право на розірвання даного Договору. Зазначене не поширюється на випадки, коли протягом усього терміну такого не поповнення на Особовому рахунку Абонента обліковується позитивний баланс.

3.4. Абонент має право:

3.4.1. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному у Розділі 5 цього Договору.

3.4.2. Подавати Заявку на зміну обсягу Послуг та/або Тарифних планів. Зміна тарифного плану відбувається з першого числа місяця, наступного за місяцем подання Заявки.

3.4.3. На повторне надання Послуги після оплати заборгованості та робіт з повторного підключення до Мережі Провайдера.

3.4.4. На зміну адреси надання Послуг за умови того, що нова адреса знаходиться у зоні покриття Мережі Провайдера.

3.4.5. Звертатися до Провайдера із пропозиціями щодо поліпшення якості Послуг.

3.4.6. За письмовим зверненням призупинити дію даного Договору із обов'язковим зазначенням його строку дії. Максимальний строк призупинення надання Послуг складає до 3 (трьох) календарних місяців підряд. Призупинення дії даного Договору – є припиненням надання Послуг. Відновлення дії договору та надання послуг здійснюється автоматично з дати, наступної за датою, вказаною у зверненні Абонента.

3.4.7. Брати участь в акціях, організованих Провайдером.

4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Оплата Послуг Провайдера здійснюється Абонентом завчасно, методом авансових платежів за наступний місяць, і повинні проводитися до 28 числа поточного місяця, в обсягах, передбачених обраним Абонентом Тарифним планом. Розрахунковим періодом є 1 (один) календарний місяць. Перший розрахунковий період може бути меншим за календарний місяць. В разі несвоєчасної сплати, послуга доступу до мережі Інтернет буде призупинена з першого числа наступного місяця.

4.2. Особовий рахунок Абонента ведеться Провайдером у гривнях.

4.3. Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абонентові Послуг формується на Особовому рахунку Абонента.

4.4. Абонент сплачує вартість Додаткових послуг, протягом 1-го банківського дня.

4.5. Одержання Провайдером платежу від Абонента відображається на його Особовому рахунку збільшенням балансу.

4.6. Надання Послуги Абонентові відображається на його Особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Провайдером Послуг. Таке зменшення (нарахування) здійснюється на початку розрахункового періоду.

- 4.7. У разі тимчасового призупинення надання Послуг за заявою Абонента, нарахування за Послуги не здійснюється за періоди, вказані у заяві.
- 4.8. У випадках участі Абонента в акціях, які проводяться Провайдером, нарахування за Послуги здійснюється з урахуванням акційних правил.
- 4.9. У випадку підвищення вартості Послуг в рамках обраного Абонентом Тарифного плану, нарахування за Послуги здійснюється за новими тарифами, з дати вказаної у повідомленні про зміну вартості тарифних планів на Сайті.
- 4.10. Абонент зобов'язаний самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб не допускати від'ємного балансу його Особового рахунку.
- 4.11. Безготівкові платежі Абонента враховуються на Особовому рахунку протягом 7-ми днів, але не раніше отримання виписки з банку про надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Провайдера.
- 4.12. При оплаті за допомогою електронних платіжних систем, кошти зараховуються Провайдером на Особовий рахунок Абонента протягом 3-х банківських днів.
- 4.13. Перелік та опис способів здійснення платежів Абонентом наведені на Сайті Провайдера.

5. СТРОК ДІЇ, ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 5.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту оферти Абонентом та діє по **31 грудня 2019** року, але в будь-якому випадку, до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення строку дії Договору жодна із Сторін не повідомила іншу про припинення даного Договору, то строк дії цього Договору вважається пролонгований на кожний наступний рік.
- 5.2. Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною згодою Сторін.
- 5.3. Абонент має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір з попереднім письмовим повідомленням Провайдера за 5 (п'ять) робочих днів до моменту його розірвання за умови відсутності заборгованості Абонента перед Провайдером (баланс Особового рахунка Абонента — не від'ємний).
- 5.4. Абонент зобов'язаний здійснити оплату усіх Послуг, наданих Провайдером за цим Договором, до дати припинення дії цього Договору.
- 5.5. Провайдер може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Абонента не менш ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до впровадження змін, шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п.3.2.4. даного Договору, або іншим доступним для Провайдера способом.
- Оплата Абонентом Послуг після строку набрання змінами чинності є незаперечним фактом прийняття Абонентом усіх внесених Провайдером змін (акцепт змін).

Датою прийняття усіх внесених Провайдером змін у Договір є дата оплати Послуг, що була зроблена Абонентом після набрання змінами чинності.

У випадку незгоди Абонента із запропонованими змінами до Договору, Абонент зобов'язаний розірвати даний Договір шляхом направлення (подання) письмового звернення до Провайдера із зазначенням бажаної дати розірвання Договору. Таке письмове звернення має бути направлене (подане) Провайдеру до дати вступу в силу змін до Договору. Договір вважається розірваний з дати, вказаної у такому зверненні, але не пізніше набрання чинності змін до Договору.

5.6. Провайдер має право відмовитись від виконання зобов'язань за цим Договором у випадках невиконання Абонентом умов цього Договору, нанесення шкоди обладнанню або телекомунікаційній мережі Провайдера.

У цьому випадку Абонент зобов'язаний у тижневий строк з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Провайдеру збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Провайдером, здійснивши платежі на користь Провайдера.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Відповідальність Провайдера:

6.1.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Провайдер несе перед Абонентом відповідальність відповідно до закону та пункту 40 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених .

6.2. Провайдер не несе відповідальності:

6.2.1. За зміст інформації, яка отримується, передається або зберігається Абонентом, а також за її якість, що була ним отримана.

6.2.2. За будь-які пошкодження, які були спричинені Абонентові, внаслідок використання телекомунікаційної мережі, у тому числі втрату даних у результаті затримок, непостачання, помилкової адресації або переривання Послуг.

6.2.3. За будь-який збиток Абонентові від несанкціонованого доступу до даних Абонента третіми особами на ділянках каналів зв'язку. Абонент самостійно встановлює зі свого боку захисні механізми і засоби для забезпечення безпеки власних даних від несанкціонованого доступу з мережі Інтернет.

6.2.4. За будь-який збиток, нанесений Абонентові, у результаті дій нездоланної сили: затоплення, урагани, грози та інше.

6.2.5. За погіршення якості Послуг, перебої у роботі, що виникли внаслідок причин, що знаходяться поза межами контролю Провайдера.

6.2.6. За невідповідність технічного стану кінцевого обладнання Абонента встановленим нормам, помилки і несправності програмного забезпечення

обладнання Абонента, які можуть виникнути під час його роботи і доступу до телекомунікаційної Мережі.

6.2.7. За несанкціоноване втручання у роботу телекомунікаційних мереж або пошкодження абонентської проводки.

6.2.8. Перед третіми особами, якщо їм буде спричинений збиток, пов'язаний з використанням Послуг Провайдера, що надаються Абонентові, як те: комп'ютерне шахрайство (шпигунство, злом), несанкціонований доступ до матеріалів та інше.

6.2.9. Провайдер не несе відповідальності за збитки, що були спричинені третім особам, при підключенні та наданні доступу до Мережі, якщо такі збитки були спричинені у зв'язку з тим, що представники Провайдера не знали і не могли знати про можливість настання подій; що спричинили такі збитки, та/чи користувалися для виконання своїх зобов'язань за цим Договором інформацією, обладнанням тощо, які були надані представниками Абонента або Абонентом безпосередньо.

6.2.10. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за шкоду, що була спричинена Абоненту третіми особами, за якість Послуги із доступу до телекомунікаційної Мережі, якщо це залежить від третіх осіб та сторонніх організацій.

6.3. Відповідальність Абонента:

6.3.1. Абонент несе відповідальність відповідно до закону, Договору та пункту 37 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України №295 від 11.04.2012р.

6.3.2. Абонент несе відповідальність за усі дії, вчинені під час користування Послугами, а також за їх наслідки.

6.3.3. Абонент несе відповідальність за збереження Обладнання Провайдера, встановленого у Приміщенні Абонента, а також встановленого на вимогу Абонента у рамках надання Послуг.

6.3.4. У разі припинення дії цього Договору або припинення надання Абоненту окремих Послуг, які тягнуть за собою припинення користування Обладнанням Провайдера, що встановлюється у приміщенні Абонента у рамках наданих Послуг, Абонент зобов'язаний повернути дане Обладнання у справному стані у строк не пізніше 10 (десяти) днів з дати припинення дії цього Договору або припинення надання відповідної Послуги.

6.3.5. У разі пошкодження Обладнання Провайдера або не повернення Обладнання у передбачений пунктом 6.3.4. термін, Абонент відшкодовує повну вартість даного Обладнання протягом 10 (десяти) днів після отримання відповідної вимоги Провайдера або закінчення строку для повернення Обладнання. Провайдер у зазначеному випадку має право списати вартість Обладнання з Особового рахунку Абонента для компенсації збитків Провайдера.

6.3.6. Невиконання Абонентом зобов'язань по Договору є підставою для його розірвання. Подібні дії не звільняють Абонента від сплати боргу.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волею й бажанням Провайдера і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи наступне: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Провайдера по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго, землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності Обладнання Провайдера або неможливості якісного надання своїх Послуг.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. У випадку виникнення не врегульованих претензій між Сторонами, кожна із Сторін може захищати свої порушені права у порядку, встановленому положеннями діючого законодавства України.

8.2. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання, Сторони звертаються у суд відповідно до діючого законодавства України.

8.3. Провайдер надає Послуги й виконує інші обов'язки за даним Договором особисто або із залученням третіх осіб.

8.4. Діяльність, права та обов'язки між Провайдером та третіми особами визначаються партнерськими угодами та діючим законодавством.

8.5. Дії, пов'язані з реєстрацією/перереєстрацією Абонента, прийомом платежів від Абонента, консультаційно-довідковим обслуговуванням, наданням доступу до Особового рахунку, здійснюються безпосередньо Провайдером.

8.6. Умови даного Договору дійсні для всіх Абонентів. Зміна умов Договору відносно окремого Абонента (додаткова відповідальність Провайдера за якість Послуг, додаткові Послуги для Абонента та ін.) повинні бути оформлені письмово у вигляді окремих договорів або додаткових угод до даного Договору.

8.7. Подаючи Заявку та/або реєструючись в Особистому кабінеті Абонент надає згоду Провайдеру на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р.

8.8. Абонент особисто використовує Послуги, надані Провайдером.

8.9. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані у 10 (десяти) денний строк повідомити про це один одного.

8.10. Провайдер є платником єдиного податку 5%, не є платником ПДВ.

9. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

“ЕФІРНО-КАБЕЛЬНЕ ТЕЛЕБАЧЕННЯ «ЕКТА – БРОВАРИ»

Скорочені найменування : ТОВ «ЕКТ» «ЕКТА – БРОВАРИ»; ТОВ «ЕКТА – БРОВАРИ»

код 24880052

р\р 26001154339 ” Райффайзен Банк АВАЛЬ” м. Київ

МФО 380805

Платник Єдиного податку 5%

Не платник ПДВ

Поштова та юридична адреси:

07400 м. Київська обл. м. Бровари, вул. Грушевського 9\1

Тел. +38 (04594) 6-64-27; +38 (096) 780-45-07; +38 (050) 432-20-22

e-mail: info@ektatv.com.ua

Сайт: www.ektatv.com.ua

Генеральний директор, діє на підставі Статуту:

Шляхтич Олександр Володимирович

Головний бухгалтер:

Скидан Галина Федорівна

Генеральний Директор



М.П.

Шляхтич О.В.